En IT Factory entendemos que la tecnología, bien implementada, transforma la manera en que las empresas trabajan. Por eso nos comprometemos a comprender en profundidad las necesidades y expectativas de cada cliente, para ofrecer la solución que realmente impulse sus objetivos. Esa escucha activa y ese criterio profesional son, para nosotros, una parte esencial de la calidad.

Asumimos el compromiso de:

- Cumplir con los requisitos de nuestros clientes y con los requisitos legales y reglamentarios aplicables.
- Mejorar continuamente la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, en línea con la norma ISO 9001.
- Revisar de forma constante nuestra forma de trabajar, aprender de cada proyecto y elevar el estándar en cada interacción con nuestros clientes.

Nuestro equipo es el motor de este compromiso. Invertimos en su formación y desarrollo, porque sabemos que un equipo competente y comprometido es la base de un servicio de calidad genuina.

Trabajamos junto a nuestros proveedores y socios tecnológicos bajo estos mismos valores, asegurando que cada producto o servicio que llega a manos de nuestros clientes cumpla con los más altos estándares.

La Dirección de IT Factory lidera este compromiso con el ejemplo:

Establece objetivos de calidad claros, medibles y coherentes con esta política, los revisa periódicamente, y pone a disposición de toda la organización los recursos necesarios para alcanzarlos.

Esta política es comunicada, entendida y aplicada por todo nuestro equipo, y está disponible para clientes, proveedores y demás partes interesadas.

La calidad en IT Factory es una decisión que renovamos todos los días.

Ing. Federico Acevedo
Socio Gerente
IT Factory SRL